

## Oggetto: Servizi Telematici di Internet e Telephone Banking

Gentile Cliente,

Le inviamo i Codici Personali necessari per l'accesso ai Servizi Telematici di Internet Banking e Banca Telefonica "Linea diretta" unitamente ad alcune semplici istruzioni per accedervi.

Le evidenziamo che per offrirLe massima sicurezza, i Codici Personali non sono attivi fino a Sua comunicazione da effettuare telefonando al numero di Assistenza Internet Banking 800.142.142 (per le chiamate da rete fissa nazionale) o allo 0039.015.24.34.617 (per le chiamate dall'estero e dal telefono cellulare).

## CONSIGLI PRATICI

### Come accedere al Servizio di Internet Banking

- collegarsi al portale della Sua Banca [www.bancapatrimoni.it](http://www.bancapatrimoni.it)
- nel menù "LA SUA BANCA", presente su ogni pagina del sito in alto a sinistra, inserire:
  - nel campo "Codice" il **Codice Cliente** cioè il numero di 8 cifre (nell'esempio 00123456) stampato sul fronte della copertina della bustina grigia su cui si legge "Codici Internet Banking Banca Telefonica".
  - nel campo "Chiave (PIN)" inserire il **Codice Personale Segreto** (PIN: nell'esempio 1234) cioè il numero indicato all'interno della bustina alla voce corrispondente.
- selezionare "Acceda"

L'immagine di seguito riportata Le mostra come inserire i Codici illustrati sopra.



- prenda visione della "frase di controllo" che visualizza. La prima volta è valorizzata con il Suo codice fiscale mascherato con delle X o con il numero di un Suo documento d'identità (con alcuni dati mascherati). Nei successivi accessi che effettuerà, verifichi sempre la presenza e la correttezza di tale frase, Le servirà per essere certo di accedere al sito della banca.  
In qualsiasi momento può personalizzare la frase di controllo, modificandola con una a Suo piacimento, selezionando la voce "Modifica Profilo" posta in alto a sinistra nella sezione di "Internet Banking".
- inserisca la password del dispositivo di sicurezza @pritisella.it (quella che visualizza in quel momento sul display del dispositivo). Faccia attenzione che @pritisella.it genera una password nuova ogni 30 secondi. Ogni password può essere utilizzata una sola volta. Tale password, una volta scomparsa dal display, è ancora valida per circa 2 minuti, anche se ne visualizza una nuova e diversa.



**BANCA PATRIMONI**

*Sella & C.*

S.p.A. - Sede: P.zza C.L.N., 255 10123 TORINO (TO) - Capitale Sociale euro 28.000.000 - Riserve euro 19.313.418 - Codice ABI 3211 - Iscritta nel Reg. Impr. C.C.I.A.A. di Torino - Cod. Fisc. e P. IVA 08301100015 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A.

6. dal menù a tendina selezionare il servizio di proprio interesse (ad esempio: Internet Banking, Obbligazioni)
7. selezionare "conferma"

#### **COME ACCEDERE AL SERVIZIO TRAMITE DISPOSITIVO DI SICUREZZA @PRITISELLA.IT**

5. collegarsi al portale della Sua Banca
6. nel menù "ACCEDI AI SERVIZI ON LINE", presente su ogni pagina del sito in alto a sinistra, inserire:
  - nel campo "Codice" il **Codice Cliente** cioè il numero di 8 cifre stampato sul fronte della copertina della bustina grigia su cui si legge "Codici Internet Banking Banca Telefonica".
  - nel campo "Chiave (PIN)" inserire il **Codice Personale Segreto** cioè il numero indicato all'interno della bustina alla voce corrispondente.
7. selezionare "entra"
8. verificare la correttezza della "frase di controllo" che visualizza il Suo codice fiscale mascherato con delle X. In qualsiasi momento può personalizzare la frase di controllo: è sufficiente selezionare la voce "Modifica Profilo" posta in alto a sinistra nell'area autenticata del sito
9. inserire:
  - inserire la password del dispositivo di sicurezza @pritisella.it (chiamato per comodità "token")

La password generata dal Token sarà pertanto denominata con il termine di OTP.

- La OTP visualizzata sul Token deve essere inserita per intero nella seconda pagina di accesso ai servizi on line, essa ha una durata di 30 secondi. La OTP una volta scomparsa dal display è ancora valida per circa 2 minuti. Successivamente visualizzerà una nuova OTP.
- E' possibile che il sistema di autenticazione Le chiedo in modo consecutivo l'inserimento di 2 OTP quando :
  - viene inserita una OTP trascorso il periodo di validità;
  - oppure se vengono commessi 3 errori di password.
- Al compimento del decimo errore consecutivo di digitazione della OTP, il Token verrà disabilitato, e sarà necessario rivolgersi al Servizio Clienti per ottenerne la riabilitazione.

Qui di seguito Le riportiamo un esempio di come apparirà la seconda pagina di autenticazione

**Accesso ai servizi on line**

**L'ultimo accesso è stato effettuato il:**

20/09/2010 alle ore 10:22:20

**Verifica la correttezza della tua frase di controllo:**

Frase di controllo

**Inserisci il codice per intero presente su @pritisella.it**



### BANCA TELEFONICA “LINEA DIRETTA”

È il servizio di Banca Telefonica che consente di accedere ad un’ampia gamma di servizi: tramite operatore telefonico o il servizio di risposta automatica (IVR) è possibile ottenere informazioni, effettuare pagamenti e operazioni in modo semplice e veloce.

Per accedere ai servizi di Banca Telefonica, basta contattare uno dei numeri qui di seguito riportati, a seconda del profilo che ha attivato:

1) **comporre il numero di telefono relativo al profilo da Lei scelto** fra i due riportati nella tabella:

<b>Profilo Linea Diretta Plus</b>	<b>Profilo Linea Diretta Basic</b>
Canone annuo: 15€ (chiamate gratuite da telefono fisso; a pagamento da telefono cellulare secondo le tariffe previste dal gestore telefonico del Cliente)	Canone annuo: 0€
Numero: 800.328.328 da fisso	Numero: 015.24.34.600
Dall'estero e da telefono cellulare (0039 015/24.34.600)	dall'estero e da telefono cellulare (0039 015/24.34.600)
Orari con operatore: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.30	Orari con operatore: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.30
Risponditore Automatico: tutti i giorni 24 ore su 24	Risponditore Automatico: tutti i giorni 24 ore su 24

2) seguire le istruzioni del risponditore automatico per selezionare il servizio desiderato

3) effettuare l'autenticazione:

- a. nel momento in cui verrà richiesto il “codice cliente ” comunicare il numero di 8 cifre (nell'esempio 00123456) stampato sulla copertina della bustina grigia su cui si legge "Codici Internet Banking Banca Telefonica".
- b. alla richiesta del “codice pin” comunicare il Codice Personale Segreto (PIN: nell'esempio 1234) cioè il numero indicato all'interno della bustina alla voce corrispondente.



**BANCA PATRIMONI**

*Sella & C.*

S.p.A. - Sede: P.zza C.L.N., 255 10123 TORINO (TO) - Capitale Sociale euro 28.000.000 - Riserve euro 19.313.418 - Codice ABI 3211 - Iscritta nel Reg. Impr. C.C.I.A.A. di Torino - Cod. Fisc. e P. IVA 08301100015 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A.

- c. terminare comunicando i 2 caratteri richiesti della password, cioè la sequenza degli 8 caratteri alfanumerici (nell'esempio 1A2B3C4D) presente alla voce corrispondente all'interno della bustina grigia. Ad ogni accesso vengono richiesti solo 2 caratteri della password. (\*)

(\*) Poiché la password è alfanumerica, per comunicare una lettera tramite tastiera (solo da telefoni cellulari e da telefoni fissi in multifrequenza DTMF), è necessario premere il tasto indicante la lettera un numero di volte corrispondente alla posizione della lettera stessa sul tasto e digitare subito dopo il tasto “\*”: es. per comunicare la lettera C dovrà digitare il tasto 2 tre volte seguito da “\*” (sul monitor del cellulare potrà leggere: 222\*).

In alternativa sono disponibili ACCESSI DIRETTI E RAPIDI ai servizi senza dover necessariamente ascoltare tutto il menu del risponditore automatico.

## **COME UTILIZZARE GLI ACCESSI RAPIDI**

### **NUMERI A PAGAMENTO (Linea Diretta BASIC e Linea Diretta PLUS da cellulare e dall'estero):**

-digitare il seguente numero telefonico: 015/24.34 seguito dal “codice servizio” che intende utilizzare. L'elenco dei “codici servizio” è riportato nella tabella qui di seguito riportata.

Es.: vuole conoscere il saldo del conto? Componga lo 015/2434.**121** (sostituire le ultime 3 cifre del numero di Linea Diretta Basic o Linea Diretta Plus dall'estero 015/24.34.**600** con il “codice servizio”).

### **NUMERO VERDE (Linea Diretta PLUS da fisso):**

**6.** comporre il numero verde per esteso 800.328.328

**7.** alla presentazione del primo menu, dopo il messaggio di benvenuto (è sufficiente sentire le prime parole del menu: “Per smarrimenti e furti...”), comporre il “codice servizio” o pronunciare la “parola chiave”. L'elenco dei “codici servizio” e delle parole chiave è riportato nella tabella.

Es.: Vuole operare su derivati? Componga 800.328.328, attenda l'avvio della presentazione del menu e digiti il codice servizio “199” oppure pronunci la parola chiave “Derivati”.

Una volta utilizzato uno specifico servizio sarà sufficiente pronunciare la “parola chiave” o digitare il “codice servizio” di un qualsiasi altro servizio per accedervi immediatamente. Il risponditore automatico può essere utilizzato indifferentemente sia con i tasti del telefono sia con i comandi vocali.



# BANCA PATRIMONI

*Sella & C.*

S.p.A. - Sede: P.zza C.L.N., 255 10123 TORINO (TO) - Capitale Sociale euro 28.000.000 - Riserve euro 19.313.418 - Codice ABI 3211 - Iscritta nel Reg. Impr. C.C.I.A.A. di Torino - Cod. Fisc. e P. IVA 08301100015 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A.

## TABELLA "ACCESSI RAPIDI"

### Servizi Risponditore automatico (IVR)

Codice servizio	Parola chiave	Descrizione Servizio	Codice Servizio	Parola Chiave	Descrizione Servizio
111	Emergenza	Numeri e informazioni utili in caso di furti, smarrimenti carte di pagamento	<b>190</b>	Operazioni	Operazioni bancarie (pagamenti, ricariche carte e cellulari, etc)
112	Prodotti-Servizi	Informazioni sui prodotti e servizi della Banca	<b>195</b>	Azionario	Negoziazione Mercati Azionari
113	Recapiti	Recapiti, Indirizzi, Orari Succursali	<b>199</b>	Derivati	Operatore Negoziazione Mercati Derivati
114	Comunicazioni	Comunicazioni di servizio			
121	Saldo	Saldo dei conti correnti			
122	Movimenti	Movimenti dei conti correnti			
123	Cambio PIN	Cambio PIN			
124	Cambio Password	Cambio Password			
125	Contatore	Indica il numero progressivo mensile di richieste di servizi informativi su operatore e IVR soggetti a commissioni.			
126	Iban	Iban del conto corrente			
133	Quotazioni	Quotazioni dei titoli azionari italiani e principali indici internazionali			
134	Esiti	Esiti degli ordini di borsa			
151	Blocco	Blocco Carta di pagamento			
152	Disponibilità	Disponibilità Carta di pagamento			
153	Elenco Operazioni	Elenco Operazioni effettuate con la Carta di pagamento			

**BANCA PATRIMONI***Sella & C.*

S.p.A. - Sede: P.zza C.L.N., 255 10123 TORINO (TO) - Capitale Sociale euro 28.000.000 - Riserve euro 19.313.418 - Codice ABI 3211 - Iscritta nel Reg. Impr. C.C.I.A.A. di Torino - Cod. Fisc. e P. IVA 08301100015 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A.


**ELENCO CITTÀ/NOMI**

Lettera	Città	Lettera	Città	Lettera	Città	Lettera	Città
<b>A</b>	Agrigento	<b>F</b>	Ferrara	<b>O</b>	Oristano	<b>T</b>	Taranto
	Alessandria		Firenze		Otranto		Teramo
	Ancona		Foggia	<b>P</b>	Padova		Terni
	Aosta		Forlì		Palermo		Torino
	Arezzo		Frosinone		Parma		Trapani
	Ascoli piceno	Genova	Pavia		Trento		
	Asti	Gorizia	Perugia		Treviso		
	Avellino	Grosseto	Pesaro		Trieste		
<b>B</b>	Bari	<b>H</b>	Hotel	<b>Q</b>	Pescara	<b>V</b>	Varese
	Belluno	<b>I</b>	Imperia		Piacenza		Venezia
	Benevento		Isernia		Pisa		Verbania
	Bergamo		Italia		Pistoia		Vercelli
	Biella	<b>J</b>	Jolly		Pordenone		Verona
	Bologna	<b>K</b>	Kilo		Potenza		Vibo Valentia
	Bolzano		Kenia		Prato		Vicenza
	Brescia	<b>L</b>	La spezia		Quaderno		Viterbo
Brindisi	L'aquila		Ragusa	Washington			
<b>C</b>	Cagliari		Latina	Ravenna	<b>W</b>	Xerox	
	Caltanissetta		Lecce	Reggio Calabria			<b>X</b>
	Campobasso		Lecco	Reggio Emilia	<b>Y</b>	Yugoslavia	
	Caserta	Livorno	Rieti	<b>Z</b>			Yemen
	Catania	Lodi	Rimini		Zagabria		
	Catanzaro	Lucca	Roma	Zara			
	Chieti	<b>M</b>	Macerata	Rovigo	<b>Z</b>	Zurigo	
	Como		Mantova	Salerno			<b>Z</b>
	Cosenza		Massa carrara	Sassari	<b>Z</b>	Zurigo	
	Cremona		Matera	Savona			<b>Z</b>
Crotone	Messina		Siena	<b>Z</b>	Zurigo		
Cuneo	Milano	Siracusa	<b>Z</b>			Zurigo	
<b>D</b>	Domodossola	Modena		Sondrio	<b>Z</b>		Zurigo
<b>E</b>	Empoli	Napoli	<b>S</b>	<b>Z</b>		Zurigo	
	Enna	Novara			<b>S</b>		<b>Z</b>
		Nuoro					

## SICUREZZA

Il Gruppo Banca Sella ha da sempre adottato, in tema di sicurezza, un sistema di protezione ed identificazione che Le consentono di utilizzare in totale tranquillità i nostri servizi telematici.

E' importante che prenda visione delle seguenti misure di sicurezza.

<p>I codici sono importanti per la Sua Sicurezza: li tenga ben custoditi e non li comunichi a nessuno.</p>	<p>Si assicuri che i Suoi <b>sistemi operativi e i programmi antivirus</b> utilizzati siano sempre <b>aggiornati</b></p>
<p>L'accesso ai servizi prevede sempre <b>due momenti distinti di autenticazione</b>; nel primo vengono richiesti codici cliente e pin, in un secondo momento la password. Non Le verranno mai richiesti tutti i codici nella stessa maschera. Inoltre, ad eccezion fatta per la funzione di cambio password all'interno del servizio di internet banking, vengono richiesti <b>sempre e solo due caratteri della password</b>. Oppure per i possessori di dispositivo <b>token (@pritisella.it)</b> Le verrà chiesta la pwd usa e getta OTP.</p>	<p>Acceda ai servizi dispositivi di Sella.it sempre e solo <b>digitando direttamente l'indirizzo internet del portale della banca</b> nella barra dell'indirizzo del browser (MS Explorer, Netscape, ecc.).</p> <p>Non apra e-mail inviate da mittenti sconosciuti oppure accompagnate da allegati inattesi e diffidi di e-mail che riportano indirizzi web molto lunghi. Potrebbero essere e-mail fraudolente (phishing).</p>
<p>Nella seconda pagina di autenticazione del sito è possibile visualizzare una <b>frase di controllo personale, la data e l'ora dell'ultimo accesso</b>. La frase di controllo può essere di Sua invenzione e quindi nota solo a Lei. Al primo accesso troverà, al posto della frase di controllo, il Suo codice fiscale. Le consigliamo di personalizzare la frase di controllo nella sezione Internet Banking selezionando il tasto Modifica Profilo posto in alto a sinistra. Ad ogni autenticazione potrà così verificare la correttezza della frase di controllo (essendo così certo di essere su Sella.it).</p>	<p>Ogni sezione del sito è protetta da un <b>certificato</b> (visibile accedendo sull'immagine a forma di lucchetto posta in basso a destra della schermata) emesso da <b>Verisign</b> che garantisce, oltre alla riservatezza delle informazioni scambiate, anche l'identità del sito.</p> 
<p>Durata dei codici di accesso: <b>i codici personali segreti</b> (pin e password) <b>hanno una DURATA pari a 90 giorni</b>; dal 15° giorno antecedente la scadenza visualizzerà, nella seconda pagina di autenticazione, un messaggio in cui potrà verificare i giorni di validità residua dei Suoi codici. Allo scadere, dovrà necessariamente effettuare un cambio codici prima di accedere.</p> <p><b>Per i possessori di dispositivo di sicurezza @pritisella.it</b> il pin non avrà alcuna scadenza, mentre la password viene generata ogni 30 secondi dal dispositivo di sicurezza.</p>	<p>Può scaricare gratuitamente da Internet le <b>barre di navigazione antiphishing</b>, strumenti integrabili con i principali browser che garantiscono, agli utenti del Web, una maggiore sicurezza durante la navigazione verificando l'attendibilità degli indirizzi, controllando la localizzazione del server remoto o contrassegnando il sito con un giudizio di pericolosità (risk rating). Tra gli strumenti gratuiti disponibili segnaliamo per Internet Explorer e Firefox : Netcraft e SpoofStick</p> <p>Consulti con frequenza la nostra <b>sezione sicurezza</b> (raggiungibile dalla home page del sito , dall'omonimo link presente sotto la maschera di inserimento codice cliente e pin)</p>





# BANCA PATRIMONI

Sella & C.

S.p.A. - Sede: P.zza C.L.N., 255 10123 TORINO (TO) - Capitale Sociale euro 28.000.000 - Riserve euro 19.313.418 - Codice ABI 3211 - Iscritta nel Reg. Impr. C.C.I.A.A. di Torino - Cod. Fisc. e P. IVA 08301100015 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A.

**Banca Sella**  
www.sella.it

**Banca Sella Nord Est Bovio Calderari**  
www.sellanordest-hbc.it

**Banca Sella Sud Arditi Galati**  
www.sellasud-bag.it

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale.

Edizione e stampa Dicembre 2010

## Numeri Utili

Il piacere di risponderti

<h3>Assistenza Carte</h3> <p> <a href="mailto:assistenzacarte@sella.it">assistenzacarte@sella.it</a></p> <p><b>800.66.33.99</b> Per chiamate dall'estero e da cellulare: +39-015.24.34.614</p> <p>Da Lun. a Sab. 7.30 - 22.00 Dom. e Fest. 8.00 - 20.00</p> <p><small>Offre assistenza sulle carte di pagamento del Gruppo Banca Sella</small></p>	<h3>Assistenza Trading On Line</h3> <p> <a href="mailto:assistenza_trading@sella.it">assistenza_trading@sella.it</a></p> <p><b>800.05.02.02</b> Per chiamate dall'estero +39-015.24.34.630</p> <p>Da Lun. a Ven. 8.00 - 22.00</p> <p><small>Offre assistenza tecnica sulle piattaforme di Trading On Line</small></p>	<h3>Assistenza Internet Banking</h3> <p> <a href="mailto:info@sella.it">info@sella.it</a> <small>Informazioni generali</small></p> <p> <a href="mailto:assistenza_ib@sella.it">assistenza_ib@sella.it</a> <small>Assistenza Internet Banking</small></p> <p><b>800.142.142</b> Per chiamate dall'estero e da cellulare: +39-015.24.34.617</p> <p>Da Lun. a Ven. 8.00 - 21.00</p> <p><small>Informazioni su prodotti e assistenza ai Clienti che operano su Internet Banking, Risparmio e Fondi On Line</small></p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>Assistente virtuale</b></p> <p><small>Sella: l'Assistente Virtuale che risponde alle tue domande su innumerevoli quesiti sia di carattere generale che specifici sugli argomenti bancari e finanziari! Sella lavora 7 giorni su 7, 24/24 H all'interno del Nuovo Internet Banking.</small></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Videoassistenza On Line</b></p> <p><small>E' possibile videochiamare la propria Banca direttamente On Line, con Skype e Click to Call. Accedi al tuo Internet Banking e clicca su "Chiama con Skype" o "Videocomunicazione on line": in questo modo potrai vedere l'operatore e ricevere assistenza!</small></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Chat</b></p> <p><small>Un modo semplice e veloce per ricevere assistenza direttamente On Line. Per utilizzare la chat sarà sufficiente autenticarsi sul sito ed un operatore sarà subito pronto a risponderti! Il servizio è operativo dal Lun. a Ven. 9.00 - 17.00.</small></p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>Forum</b></p> <p><small>Spazio Aperto Sella.it <a href="https://forum.sella.it">https://forum.sella.it</a>. Ti consente di confrontarti con altri Clienti, richiedere chiarimenti, segnalare migliorie o difficoltà operative in merito a diversi argomenti, tra i quali Trading On Line, Carte, Conti Correnti, Internet Banking.</small></p> </div> </div>
--	---	--	--

Servizi telefonici Clienti AZIENDE		
Servizi di Assistenza		
<b>Remote Banking</b>	<b>015.24.34.650</b>	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle 13.30 alle 18.00
<b>E-Commerce</b>	<b>015.24.34.640</b>	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00, sabato dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00
<b>POS</b>	<b>800.29.55.71</b> <small>(dall'ESTERO 0039.015.24.34.645)</small>	Dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle ore 22.00, domenica e festivi dalle 8.00 alle 20.00

Cordiali saluti.

BANCA PATRIMONI SELLA & C. SPA